

## **Buchungsprozess**

### I. Anfrage

- A. Gast stellt Anfrage -> Telefon, Email
- B. Vermieter erstellt schriftliches Angebot mit Mietpreis -> Email

### II. Buchung

- A. Gast bucht -> Telefon, Email
- B. Vermieter erstellt Buchungsunterlagen -> Email, Brief
  - 1. Anschreiben
  - 2. Mietvertrag
  - 3. AGB
  - 4. ggf Angebot zur Reiserücktrittsversicherung
- C. Vermieter trägt Buchung im Buchungskalender ein -> handschriftlich, digital, Ferienhausportale
- D. Vermieter notiert Zahlungsziele für Anzahlung und Restzahlung -> Kalender

### III. Gast leistet Anzahlung (i.d.R. 20% der Gesamtsumme) und Restzahlung (i.d.R. 30 Tage vor Anreise)

- A. Vermieter bestätigt Zahlungen -> Email, Telefon

### IV. Gast reist an

### V. Gast reist ab

- A. Vermieter zahlt ggf Kautions aus -> bar mit Quittung, Überweisung